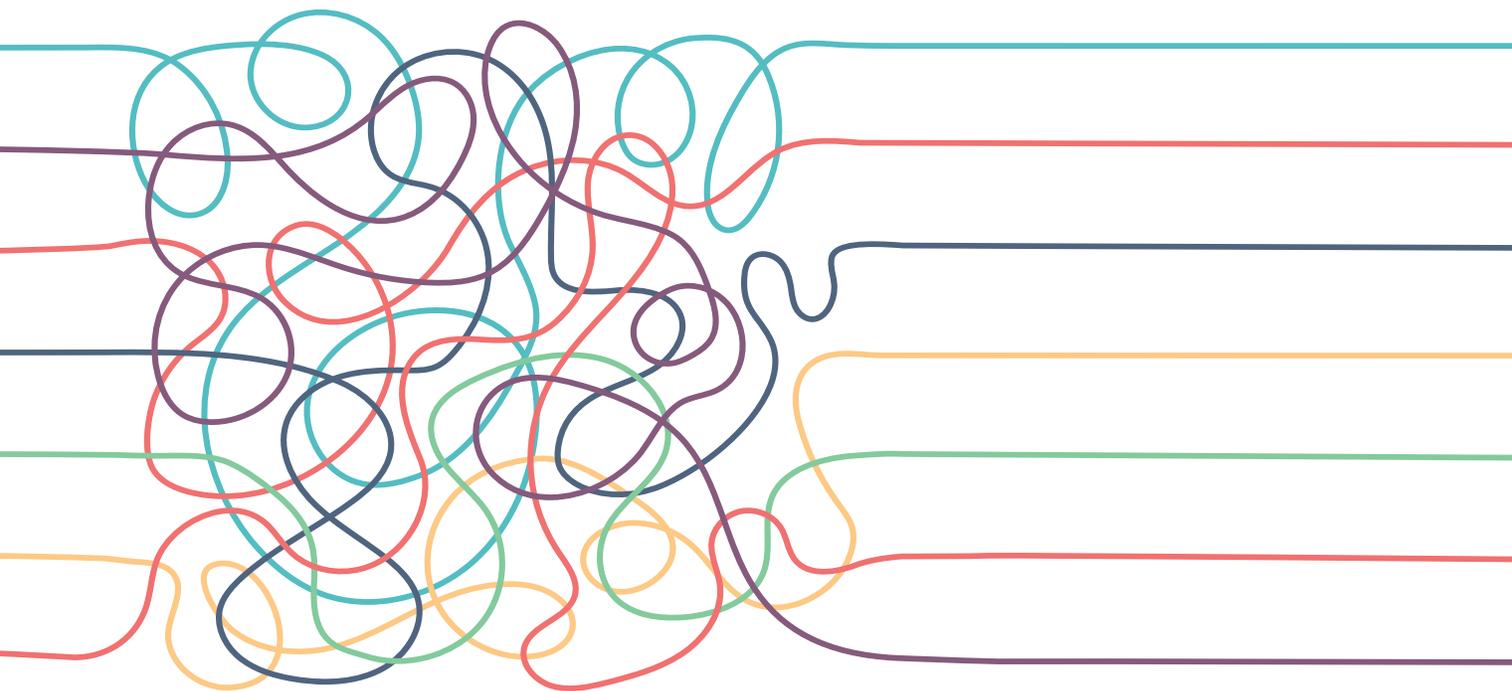


苦笑

作者：PAL 夫婦
工場：東南亞



有一天，我發現工場使用的兩間銀行把我的戶口凍結了，原因是我的身分證過了期。

戶口凍結後，日常開支和事工都十分不便，因為我一向用自動轉帳繳付帳單、交稅，也會直接轉帳給其他有需要的肢體和數個非政府組織。於是我急於要令銀行戶口「解凍」，而惟一方法就是續領證件，然後更新在銀行的登記。不過，疫情下，我和太太當時都滯留於另一國家，無法處理。

我多次致電銀行的服務熱線，但總是很難才連繫到職員。感謝神，其中一間銀行可把我的戶口延長三個月，之後最多再延三個月。至於另一間銀行的熱線，要連繫到職員比第一間銀行

還要難！感謝主，嘗試好幾次後，終於接到職員那裡。我跟她說明了自己的情況，她說幫不了忙，叫我找開戶銀行處理。於是，我按指示致電開戶銀行地區總部，那邊的職員了解後，竟然叫我致電熱線處理。

坦白說，我那刻再無耐性了，我告訴他，正是熱線職員叫我聯絡開戶銀行！我又請他將電話轉駁給經理，但他立即說經理不在！之後，無論我怎樣解釋疫情令我續領不到證件，他還是像錄音機一樣，不停重複叫我跟著 App 的步驟登記新的身分證，或者親自去銀行處理。但我也鏗而不捨，最終他投降了，說可以請經理回電，但仍不忘繼續請我致電服務熱線。我覺



得自己像皮球一樣被拋來踢去，害得我頭頂冒煙了！

無計可施下，我惟有乖乖花點耐性和堅持，再打一趟熱線電話，因為心知銀行經理回電的機會微乎其微。感謝主，我終於再接通了熱線職員，對方竟然是半小時前接我電話的那位職員！聽到是同一人，我十分興奮，她還說剛才掛斷電話後，就想到解決方法，只是因沒我的電話而無法回電。我不禁從心底感激她，準備細聽解決方法。

她很欣喜地告訴我，只要我每次致電熱線，她就可以延長我的戶口使用 24 小時，我一個月最多可以有 30 次機會延長使用時間，這樣就

可維持正常的戶口運作。「那麼，我即是要每天打來一次，請你們延長戶口？那很麻煩又費時啊！」那刻，職員小姐無言以對，一片沉默。對我來說，這方法不太可行了！要每天幾經艱難接通熱線，而且要一個月打足 30 天，直至我換得身分證為止。我說：「如果太太知道我每天都要和你這位聲線優美的女士通電話，還要談足 30 天，我怕她會對我火光啊，甚至懷疑你是我女友呢？」電話那邊的職員小姐哈哈大笑，另一邊廂的我卻只有一片無奈與無助，卻學會了如何更有耐性，更幽默地應對這樣一種處境。